

CQP Employé(e) de Magasin CQP Employé(e) de Drive

Description du métier visé :

[Employé\(e\) de Magasin RNCP 38247](#): L'employé(e) de magasin intervient dans le cadre d'un ou plusieurs rayons d'un magasin, sous la responsabilité d'un manager de rayon et/ou d'un chef de caisse, ou du directeur de magasin directement dans les plus petits PDV. Il est amené à travailler pour les entreprises de prédominance alimentaire (hypermarché, supermarché...).

[Employé\(e\) de Drive RNCP 38249](#): L'employé(e) de drive intervient dans le cadre de la préparation de commandes passées sur le site internet de l'enseigne et de l'accueil des clients d'un drive de magasin. Il est amené à travailler pour les entreprises de prédominance alimentaire (hypermarché, supermarché, drives autonomes...).

Accès à la formation :

Réunion d'informations
Épreuves de positionnement
Entretien individuel
Période d'immersion en entreprise (7/10 jours)

Prérequis :

- Tests de positionnement (mathématiques / mise en situation)
- Savoir lire et écrire
- Savoir s'exprimer en français
- Savoir calculer (addition, soustraction, multiplication, division)

CFI Normandie

17 Rue Paul Verlaine 76700 Harfleur

Lundi : 08h00 – 17h30

Mardi : 08h00 – 17h30

Mercredi : 08h00 – 16h00

Judi : 08h00 – 17h30

Vendredi : 09h00 – 12h00



Contenu :

Accueil, livret de suivi, présentation des objectifs de la formation, fiche métier, fiche de poste...

Modules :

- 1) Le métier
- 2) Encaissement des produits
- 3) La fidélité et la gestion clients
- 4) Découverte du PDV
- 5) Gestion des stocks
- 6) La démarque
- 7) Les ressources humaines

Session d'examen : 2 jours (1 épreuve écrite – 1 épreuve orale)

Contact Recrutement :

Mme Frérot Mélinda

☎ 02.77.67.63.01

✉ contact.cfi@yahoo.com

📘 CFI Normandie

Organisation de la formation :

Entrées / Sorties : Dates Fixes Permanentes

Déroulement : Continu Discontinu Alternance

Rythme : Temps Plein Temps Partiel

Centre dispensant la formation : CFI Normandie

Durée de la formation : 9 mois

Modalités de la formation : Présentiel A distance Période(s) en entreprise

Horaires de la formation : 12 heures / semaine – Soit 1 journée et 1 matinée / semaine



Méthodes et moyens pédagogiques :

- Supports et ressources pédagogiques (imprimés ou électroniques)
- Livrets individuels
- Tour de table (hebdomadaire)

Modalités d'évaluation des acquis de la formation :

- Bilan final réalisé par le tuteur référent en entreprise
- Examen en fin de formation épreuve écrite
- Examen oral face à un jury de sélection
- Observations en situation de travail selon RNCP

Moyens d'encadrement pédagogiques :

L'encadrement de la formation est assuré par une équipe de formateurs issus de la grande distribution.
L'accompagnement est assuré par des intervenants dédiés.

Une référente administrative assure le suivi de la formation et des stagiaires.

Mme QUEVAL Sabrina : cfi.normandie@yahoo.fr – 02.77.67.63.01

Formateurs référent : FREROT Mélinda – DUBUC Patrick

Moyens de suivre l'exécution :

- Attestation de présence, établie sur la base de feuilles d'émargement signées par demi-journée, par le stagiaire et le formateur.
- Bilan intermédiaire réalisé en entreprise
- Auto-évaluation
- Bilan des activités (hebdomadaire)
- Attestation de fin de formation

Moyens d'apprécier les résultats de la formation :

- Livret individuel formalisant les suivis réguliers en entreprise pendant la formation
- Dossier période en entreprise

Moyens d'apprécier la qualité de la formation :

- Bilan intermédiaire et finaux avec les partenaires
- Évaluation de la satisfaction des stagiaires